

Algemene Voorwaarden De Eburon

Artikel 1

In deze Algemene Voorwaarden hebben de hieronder genoemde woorden de betekenis die daarachter staat vermeld:

1.1 De Eburon te Bergeijk, inschrijfnummer kamer van koophandel; 17195051, Eveneens handelend onder de naam Landschapsakker De Oude Belg.

1.2 Opdrachtgever: De natuurlijke of de rechtspersoon, die zich met naam en adres aan De Eburon bekend maakt en die op basis van deze Algemene Voorwaarden een overeenkomst sluit met De Eburon.

1.3 Partijen: De Eburon en Opdrachtgever.

1.4 Offerte: Een aanbod tot een Overeenkomst, die door De Eburon aan de Opdrachtgever wordt uitgebracht.

1.5 Overeenkomst: Overeenkomst tot dienstverlening door De Eburon aan Opdrachtgever.

Artikel 2

2.1 Alle offertes en overeenkomsten, alsmede de uitvoering daarvan, worden uitsluitend beheerst door de onderhavige voorwaarden welke één geheel vormen met de overeenkomsten die De Eburon met de opdrachtgever sluit. Afwijkingen dienen uitdrukkelijk schriftelijk met De Eburon te worden overeengekomen.

2.2 De toepasselijkheid van eventuele andere voorwaarden waarnaar door de opdrachtgever op enigerlei wijze wordt verwezen, wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.3 Eventueel afwijkende voorwaarden die door de opdrachtgever worden gehanteerd, zijn voor De Eburon slechts verbindend indien en voor zover De Eburon zich daarmee schriftelijk akkoord heeft verklaard. Aan dergelijke afwijkingen kunnen geen rechten worden ontleend met betrekking tot later tussen partijen ontstane rechtsverhoudingen.

2.4 Door een afspraak te maken voor een door De Eburon te leveren dienst en/of door het in ontvangst nemen van de geleverde diensten aanvaardt de opdrachtgever de uitsluitende toepasselijkheid van deze voorwaarden. Voorts wordt de opdrachtgever geacht met de uitsluitende toepassing van deze voorwaarden akkoord te zijn gegaan bij eventuele door hem nadere mondelinge, telefonische, per e-mail of op enigerlei andere wijze opgegeven opdrachten.

2.5 Indien De Eburon schriftelijk akkoord is gegaan met toepasselijkheid van afwijkende voorwaarden, blijven, ook al wordt dit niet uitdrukkelijk gesteld, deze Algemene Voorwaarden voor het overige onverkort van kracht.

2.6 Onder opdrachtgever wordt in deze Algemene Voorwaarden tevens verstaan de personen die geen partij zijn bij de overeenkomst doch die namens of ten behoeve van de opdrachtgever de overeenkomst met De Eburon aangaan en voorts de personen die, hoewel zij noch partij zijn bij de overeenkomst noch op enigerlei andere wijze betrokken zijn bij het aangaan van de overeenkomst, in een zodanige relatie tot de opdrachtgever staan dat zij met de opdrachtgever een organisatorisch verband vormen en namens dat organisatorisch verband gebruik maken van de door De Eburon geleverde diensten.

2.7 Onder De Eburon wordt in deze algemene voorwaarden tevens verstaan zij die namens of in opdracht van De Eburon de opdracht uitvoeren. Met name jegens hen zal de uit deze Algemene Voorwaarden voortvloeiende beperking van aansprakelijkheid in acht moeten worden genomen.

Artikel 3

3.1 Alle door De Eburon aan de opdrachtgever gedane aanbiedingen zijn geheel vrijblijvend. Door De Eburon gedane prijsopgaven, gegevens uit brochures en andere gedane opgaven geschieden tevens vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders wordt vermeld.

3.2 Behoudens het hierna gestelde komt een overeenkomst met De Eburon tot stand nadat De Eburon een opdracht schriftelijk, per e-mail, dan wel mondeling heeft aanvaard. Deze aanvaarding wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.

3.3 Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen, alsmede mondelinge afspraken en/of toezeggingen door medewerkers van De Eburon of door derden namens De Eburon, binden De Eburon slechts voor zover deze schriftelijk door de directie zijn bevestigd.

3.4 Voor diensten en/of leveringen waarvoor naar hun aard geen offerte c.q. opdracht bevestiging kan worden- of na afname wordt verzonden, wordt de factuur tevens als de opdracht bevestiging beschouwd. De factuur wordt dan geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.

3.5 De Eburon is gerechtigd bij of na het aangaan van de overeenkomst, alvorens (verder) te presteren, van de wederpartij zekerheid te eisen dat zowel aan betalingsverplichting als aan de overige verplichtingen zal worden voldaan.

3.6 De Eburon is bevoegd om – indien De Eburon dit noodzakelijk dan wel wenselijk acht voor een juiste uitvoering van de overeenkomst derden in te schakelen, waarvan de kosten aan de wederpartij zullen worden doorberekend conform de verstrekte prijsopgaven. Zo mogelijk en/of zo nodig zal De Eburon hieromtrent met de opdrachtgever overleg plegen.

Artikel 4

4.1 De tarieven die De Eburon hanteert zijn inclusief alle bijkomende kosten, mits expliciet anders aangegeven.

Artikel 5

5.1 Annulering door de opdrachtgever is mogelijk. De Eburon hanteert een opzegtermijn van een volledige kalendermaand bij langlopende overeenkomsten. Bij annulering van een overeenkomst betreffende te leveren diensten op een specifiek overeengekomen datum, minder dan een week voor de overeengekomen datum, brengen wij 25% van de in de overeenkomst vastgelegde kostprijs in rekening.

Artikel 6

6.1 Indien De Eburon bij uitvoering van de overeenkomst door overmacht verhinderd wordt haar verplichtingen tegenover de opdrachtgever na te komen, dan heeft De Eburon het recht de overeenkomst niet of niet verder uit te voeren, of de uitvoering op te schorten, zonder gehouden te zijn tot enige schadevergoeding of garantie.

6.2 Onder overmacht wordt verstaan: elke van de wil van partijen onafhankelijk c.q. onvoorzienbare omstandigheid, waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs door de wederpartij niet meer van De Eburon kan worden verlangd. Hieronder wordt in ieder geval begrepen: het niet voldoen van leveranciers aan hun verplichtingen, werkstaking, bovenmatig ziekteverzuim van personeel van De Eburon, transportmoeilijkheden, extreme weersomstandigheden, brand, overheidsmaatregelen en bedrijfsstoringen

Artikel 7

7.1 Deelname aan de activiteiten geschiedt voor eigen risico. De Eburon is nimmer aansprakelijk voor gezondheidsschade en materiële schade van eigendommen van de deelnemende persoon diens deelname voortvloeit uit de overeenkomst tussen De Eburon en opdrachtgever.

Bij verstrekking van de opdracht verklaart de opdrachtgever dat hem of haar niets bekend is aangaande de gezondheidstoestand van de deelnemer(s), op grond waarvan deelname niet verantwoord zou zijn.

7.2 Alle deelnemende personen diens deelname voortvloeit uit de overeenkomst tussen De Eburon en opdrachtgever dienen verzekerd te zijn voor Wettelijke Aansprakelijkheid.

Artikel 8

8.1 Tenzij anders is overeengekomen, dient de betaling middels storting of overmaking op het Rabobank rekeningnummer 12.35.26.167 te Bergeijk, binnen de op de factuur vermelde datum.

8.2 Bij uitblijven van betaling, niet tijdige betaling en/of niet volledige betaling is De Eburon bevoegd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.

8.3 Alle ten behoeve van de invordering te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten komen voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen tenminste 15% van het door de opdrachtgever verschuldigde bedrag, met een minimum van € 250,-

Artikel 9

9.1 Alle geschillen van welke aard ook, verband houdende met, danwel voortvloeiende uit door De Eburon aangegane overeenkomsten en door ons verrichte leveringen worden berecht door de bevoegde rechter in Nederland.

9.2 In geval van een klacht kan er conform de geldende klachtenregeling van De Eburon gehandeld worden. De klachtenregeling is opvraagbaar bij De Eburon en te downloaden op www.de-eburon.nl

Artikel 10

10.1 Op de door ons gedane offertes en op alle door ons aangegane overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Artikel 11

11.1 Privacy: alle directe en indirecte informatie betreffende de opdrachtgever en / of de cliënt, is vertrouwelijk en zal nimmer openbaar worden gemaakt zonder een ondertekende toestemming van de opdrachtgever en / of de cliënt. Alle informatie, geschreven of ongeschreven, valt onder wet op de privacy en is niet voor derden bestemd.

Artikel 12

12.1 Indien en voor zover op grond van de redelijkheid en billijkheid of het onredelijk bezwarend karakter op enige bepaling van deze algemene voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, komt aan de desbetreffende bepaling wat betreft de inhoud en strekking in elk geval een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toe, zodat daarop wel een beroep kan worden gedaan.

12.2 De nietigheid, de vernietiging of het buiten beschouwing laten van een bepaling van deze Algemene Voorwaarden of een deel daarvan heeft niet tot gevolg dat de overige bepalingen, respectievelijk de resterende gedeelten van de bepaling, nietig zijn, worden vernietigd, respectievelijk buiten beschouwing worden gelaten.

12.3 Indien De Eburon in een voorkomend geval niet de strikte naleving van deze Algemene Voorwaarden verlangt, brengt dit niet mee dat deze voorwaarden niet van toepassing zouden zijn of dat De Eburon het recht zou verliezen om in toekomstige, al dan niet soortgelijke, gevallen de strikte naleving van deze voorwaarden te verlangen.

12.4 De Eburon is te allen tijde bevoegd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Op iedere overeenkomst die De Eburon en opdrachtgever sluiten zijn de algemene voorwaarden van toepassing die geldig waren ten tijde van het sluiten van de overeenkomst.

Artikel 13

13.1 Door ondertekening van deze algemene voorwaarden, alsmede door het onthouden van schriftelijk bezwaar tegen deze algemene voorwaarden nadat opdrachtgever op deze algemene voorwaarden, gaat u akkoord met de inhoud en het verbindende karakter van deze algemene voorwaarden.

Datum:

Plaats:

Naam:

Handtekening:

Bijlage zorgovereenkomst

Privacy reglement

Alle contacten en verslagen aangaande de cliënt en / of de opdrachtgever vallen onder de wet op de privacy. Er zal geen geschreven of ongeschreven informatie worden verstrekt aan derden, niet zijnde de cliënt en of opdrachtgever, mits de cliënt en / of opdrachtgever daar toestemming voor geeft. Toestemming kan alleen schriftelijk en ondertekend worden afgegeven.

Het begeleidingsplan, alle verslagen van derden en alle eventuele contactverslagen worden bewaard bij De Eburon. Deze gegevens worden na het beëindigen van de overeenkomst met De Eburon nog 12 maanden bewaard. (in kopie) Deze verslagen blijven eigendom van de cliënt en of opdrachtgever en kunnen ten alle tijden worden opgevraagd door de cliënt en of opdrachtgever. De Eburon behoudt zich het recht voor om inzage van het dossier door de cliënt en of opdrachtgever te geven met een vooraankondiging van 24 uur, of een ander termijn in overleg en met overeenstemming van beider partijen.

Na beëindiging van de hulpverlening worden alle dossierstukken aan de cliënt en / of opdrachtgever teruggegeven en blijft er bij De Eburon een kopie-dossier achter.

Voor de volledigheid verwijzen wij ook naar de vernoeming van de privacy regeling in onze algemene voorwaarden (artikel 11)